

13ª Mostra da Produção Universitária

Rio Grande/RS, Brasil, 14 a 17 de outubro de 2014.

WEBCONFERÊNCIA NA EDUCAÇÃO À DISTÂNCIA UMA POSSIBILIDADE PEDAGÓGICA

OLIVEIRA, Ingrid Fortes Vasconcelos¹
SCHIVITZ, Rafael Budim¹
OLIVEIRA, Márcio Vieira¹
ingridespsav@hotmail.com
Evento: Seminário de Extensão
Área do conhecimento: Educação

Palavras-chave: Educação à Distância; gerenciamento de encontros virtuais; interatividade.

1 INTRODUÇÃO

A Secretaria de Educação à Distância (SEaD) disponibiliza infraestrutura de Webconferência à comunidade acadêmica ligada aos cursos da Educação à Distância da Universidade Federal do Rio Grande (FURG). Webconferência é uma ferramenta de comunicação e colaboração síncrona e assíncrona que pode ser utilizada como uma estratégia pedagógica, um recurso complementar na Educação à Distância, promovendo a interatividade, a participação ativa e o trabalho colaborativo dos sujeitos envolvidos no processo de ensino e aprendizagem.

O programa utilizado para desenvolver as Webconferências de curso de EaD da FURG é o *Adobe Connect*, o qual possibilita promover encontros virtuais entre gestores, docentes, tutores, estudantes de diferentes locais, distantes geograficamente, podendo estes explorar diversos recursos, entre eles: texto, apresentações, imagens, áudio, vídeo, compartilhamento de arquivos, da tela do computador, chat, entre outros. Cada participante poderá interagir com a Webconferência a partir de seu computador, onde este acessa um endereço e se conecta ao sistema, sem a necessidade de instalação de softwares.

2 REFERENCIAL TEÓRICO

Com o avanço tecnológico e a ampliação das ferramentas computacionais provindas com a Web 2.0, experienciamos nestes últimos anos de maneira mais concreta a inteligência e a construção coletiva. Frente a soluções de informática socialmente acessíveis, gratuitas e de acesso livre, estimularam-se os fenômenos culturais como as redes sociais mediadas por e com estas ferramentas, como exemplos dos blogs, das Wikis, Orkut, MSN, Skype e dos ambientes online de aprendizagem.

Para Cruz e Barcia (2000) a Webconferência é uma tecnologia que permite que grupos em locais diferentes, situados geograficamente distantes, comuniquem-se "face a face", através de sinais de vídeo e áudio, recriando, à distância, as condições de um encontro presencial. A transmissão pode acontecer tanto por envio dos sinais comprimidos de áudio e vídeo, como por satélite.

3 MATERIAIS E MÉTODOS (ou PROCEDIMENTO METODOLÓGICO)

13ª Mostra da Produção Universitária

Rio Grande/RS, Brasil, 14 a 17 de outubro de 2014.

As experiências de Ensino à Distância mostram que o uso da Webconferência motiva positivamente tanto alunos quanto professores. Contudo o maior desafio é a transição do educador de um curso presencial para um curso à distância utilizando a ferramenta de Webconferência.

Para isso a SEaD disponibiliza à comunidade acadêmica do Ensino à Distância da FURG, uma equipe de colaboradores que auxilia com suporte para o desenvolvimento e acompanhamento das Webconferências. Ficando nas mãos dessa equipe toda a parte tecnológica, desde o gerenciamento do *Adobe Connect* até o funcionamento de câmeras, microfones e outros dispositivos de extrema importância para o bom funcionamento de uma Webconferência

4 RESULTADOS e DISCUSSÃO

Entre as potencialidades pedagógicas, podemos evidenciar o aumento de Interatividade entre educadores, tutores e estudantes da EaD, através da Webconferência. Verifica-se que os estudantes ficam motivados ao terem o contato face a face com seus professores, muitos deles fazem questionamentos oralmente e ou via chat do sistema, ampliando as discussões e aprofundamento das temáticas desenvolvidas.

Quanto ao uso do sistema de Webconferência da SEaD/FURG, verifica-se que este é utilizado para a socialização de trabalhos de conclusão de cursos, orientações de estágios, seleções de tutores, transmissão em tempo real de eventos da Universidade para os Polos e reuniões de trabalho de grupos de pesquisa

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Observações da realidade quanto ao uso da ferramenta *Adobe Connect*, demonstram a necessidade de melhorias na qualidade do serviço de Internet e largura de banda disponibilizada nos Polos e na Universidade. Os quais são aspectos fundamentais para dar suporte ao tráfego de áudio e vídeo em tempo real, podendo evitar constrangimentos como o do sistema de transmissão parar no meio da Webconferência.

Verifica-se que os saberes (informações) ainda são compartilhados, em sua grande maioria, de forma expositiva (oralidade), evidenciando que existe necessidade de avanço nos estudos e da formação continuada dos atores envolvidos na EaD da FURG, no que concede a apropriação do “fenômeno da Transposição Midiática” (GARONCE, 2009) e das potencialidades pedagógicas das ferramentas de Webconferência.

REFERÊNCIAS

GARONCE, Francisco Vieira. Os papéis docentes nas situações de webconferência um estudo de caso acerca da ação educativa presencial conectada. 2009. 225 f. Tese (Doutorado em Educação)-Universidade de Brasília, Brasília, 2009.

CRUZ, D.M., BARCIA, R.M. "Educação a distância por videoconferência". Tecnologia Educacional, ano XXVIII, n. 150/151, julho/dezembro, 2000, p. 3-10.

¹ Equipe do Núcleo de Vídeo e Webconferência da Secretaria de Educação à Distância (SEaD) da FURG