

13ª Mostra da Produção Universitária

Rio Grande/RS, Brasil, 14 a 17 de outubro de 2014.

PROJETO DE RECUPERAÇÃO, RESTAURAÇÃO E PROMOÇÃO DA BIBLIOTECA TEMÁTICA DO CENPRE

**OLIVEIRA, Sabrina da Silva de; SILVA, Eli Sinnott; SILVA; Fernando Amarante
MARCOS, Cristiane Barros(orientador)
say.hunm@gmail.com**

**Evento: Seminário de Extensão
Área do conhecimento: Ciências Sociais Aplicadas**

Palavras-chave: Biblioteca temática; estudo de usuários; CENPRE.

1 INTRODUÇÃO

O Centro Regional de Estudos, Prevenção e Recuperação de Dependentes Químicos - CENPRE, é um programa de extensão da Universidade Federal do Rio Grande - FURG, fundado em 1989. É integrado por uma equipe multiprofissional e objetiva manter-se como um centro de referência e apoio a outras iniciativas do gênero, valorizando a pesquisa e o espírito científico (SILVA, 2012). A biblioteca do CENPRE foi criada como ponto de leitura, com o intuito de proporcionar o estudo da temática dependência química, em primeiro momento para funcionários e bolsistas, e hoje é utilizada pela comunidade acadêmica, inclusive serve de suporte para a disciplina de Abordagem Multidisciplinar da Dependência Química e para a especialização com o mesmo nome. O acervo da biblioteca é composto por 334 livros, 40 catálogos, trabalhos publicados em eventos, periódicos, hemeroteca, folhetos, slides, 93 fitas de vídeo, 54 cartazes e separatas.

2 REFERENCIAL TEÓRICO

Spudeit e Fuhr (2011) afirmam que é preciso compreender a unidade de informação (biblioteca) como prestadora de serviços e para isto é preciso ter estratégias de gestão que proporcionem e orientem o comportamento da organização. Neste sentido é necessário conhecer a missão da organização. Estando esta biblioteca associada ao CENPRE e a FURG, sua missão está intimamente vinculada à missão destes dois setores. Portanto, primeiramente, foi preciso fazer um estudo das necessidades apresentadas no contexto em que a biblioteca estava inserida. Figueiredo 1979 (apud COSTA, SILVA E RAMALHO, 2009) defende o estudo do usuário como investigações que se fazem para saber o que os indivíduos precisam, ou se os serviços prestados a estes os satisfazem. E buscou-se também este foco.

3 MATERIAIS E MÉTODOS (ou PROCEDIMENTO METODOLÓGICO)

As primeiras ações, em agosto de 2013, incluíram verificação do acervo e criação dos documentos necessários para o pleno funcionamento da biblioteca, sendo eles: Regulamento, Controle de Vocabulário, Catálogo decisório e política de indexação e classificação de obras. Foi preciso a verificação do acervo, escolha de um software para o acesso digital da biblioteca, classificação, indexação, criação de documentos que auxiliassem o bolsista e/ou bibliotecário em suas tarefas diárias para padronização dos serviços da mesma, além de buscar parcerias de profissionais bibliotecários. Realizou-se o estudo de usuário para verificação dos

13ª Mostra da Produção Universitária

Rio Grande/RS, Brasil, 14 a 17 de outubro de 2014.

serviços que poderiam ser ofertados e para “medir” os serviços já prestados, tentando identificar as necessidades informacionais dos usuários atuais e potenciais. Iniciou-se a implementação de elementos essenciais ao funcionamento, criando políticas que padronizassem este processo.

4 RESULTADOS e DISCUSSÃO

Pensando tanto nas demandas do acervo, como na demanda dos usuários, uma vez que todas as ações da biblioteca devem ser feitas para o usuário, iniciou-se a implantação do software Biblivre3 para o cadastro dos usuários e a formação de uma base de dados com todo o acervo da biblioteca. Foram criados os documentos essenciais para o funcionamento regular da mesma: Regulamento - que permitiu a decisão por quais serviços e ferramentas poderiam ser prestados/desenvolvidos, incluindo o levantamento bibliográfico e atendimento por e-mail; Controle de Vocabulário - criado com a ajuda dos usuários internos da biblioteca, o qual visa controlar os termos adotados para representar os assuntos dos documentos existentes no acervo e na base de dados; Catálogo decisório - criado para explicitar decisões a serem tomadas com relação a ações realizadas pelos bolsistas e funcionários da biblioteca, possibilitando um tratamento da informação homogêneo.

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Após estas ações observa-se a padronização dos serviços, rapidez na busca e recuperação da informação, contato imediato com usuários mediante cadastro no biblivre3, disponibilidade de relatórios precisos com o real uso do acervo e aumento do público da biblioteca através da disponibilização dos serviços por e-mail. O real uso da biblioteca, que nos meses de setembro, outubro e novembro do ano de 2013 contava com uso médio semanal de uma pessoa, atualmente ultrapassa a média de dez usuários semanais. Pretende-se disponibilizar o acesso de acervos por meio eletrônico, utilizando o Biblivre3, criar a política de indexação e classificação de obras, além de e ações voltadas para as questões do espaço nas estantes e a política de compra e doação de acervo, uma vez que o CENPRE não conta com verba exclusiva para assuntos da biblioteca. Será iniciada a parte de promoção da biblioteca, pretendendo-se assim aumentar seu uso e o uso de seus serviços, atendendo os usuários potenciais. A biblioteca não conta com um bibliotecário, sendo que a bolsista recorre aos estudos e professores do curso de biblioteconomia da FURG.

REFERÊNCIAS

COSTA, L. F.; SILVA, A. C. P.; RAMALHO, F. A.. (Re)visitando os estudos de usuário: entre a “tradição” e o “alternativo”. **DataGamaZero**, v. 10, n. 4, ago., 2009. Disponível em: <http://www.dgz.org.br/ago09/Art_03.htm>. Acesso em: 30 de jun. 2014.

SILVA, F. A; SILVA, E. S.; MEDINA, J. S. **Uso de Drogas Psicoativas: Teorias e métodos para multiplicador prevencionista**. 2º Ed., Rio Grande, 2012.

SPUDEIT, D. F. A. O.; FUHR, F. Planejamento em unidades de informação: qualidade em operações de serviços na Biblioteca do SENAC Florianópolis. **Bibl. Univ.**, Belo Horizonte, v.1, n.1, p. 41-49, jan./jun. 2011.