

13ª Mostra da Produção Universitária

Rio Grande/RS, Brasil, 14 a 17 de outubro de 2014.

ESTRATÉGIAS UTILIZADAS PELOS TRABALHADORES DE ENFERMAGEM PARA PROMOVER A SEGURANÇA DO PACIENTE NO AMBIENTE HOSPITALAR

GONÇALVES, Naiane Glaciele da Costa (autora)
MACIEL, João Batista da Silva (autor)
SAIORON, Isabela (autora)
CUNHA, Bianca Lima da (autora)
LUNARDI, Valéria Lerch (autora)
SILVEIRA, Rosemary Silva da (orientadora)
Endereço eletrônico: naianeglaciele@gmail.com

Evento: Encontro de Pós-Graduação
Área do conhecimento: Enfermagem de Saúde Pública

Palavras-chave: Segurança do paciente; Trabalhador e Enfermagem.

1 INTRODUÇÃO

A segurança do paciente pode ser descrita como o ato de prevenir complicações ou evitar eventos adversos causados pelo período prolongado de internação, buscando minimizar as lesões originadas no processo de atendimento hospitalar. Objetivou-se evidenciar estratégias utilizadas pelos trabalhadores de enfermagem para promover a segurança do paciente no ambiente hospitalar (WACHTER, 2010).

2 REFERENCIAL TEÓRICO

O cuidado é intrínseco ao fazer da enfermagem. No entanto, os esforços dos trabalhadores em proporcionar uma assistência com qualidade, o compromisso e a sua disposição individual em realizar o bem e utilizar seus conhecimentos na prática profissional parecem não garantir uma assistência segura e eficaz, pois esse fazer não exclui a possibilidade de ocorrências de erros ou danos aos pacientes (NETO, 2006). Ao exercer seu fazer, a enfermagem pode deparar-se com a existência de condições que propiciem a ocorrência de erros. Um dos problemas evidenciados nas questões referentes à segurança do paciente que pode causar danos diz respeito aos erros na administração de medicamentos (GOMES, 2008).

3 PROCEDIMENTO METODOLÓGICO

Pesquisa qualitativa desenvolvida com dezesseis trabalhadores de enfermagem que atuam em um Serviço de Pronto Atendimento (SPA) de um Hospital Público. Obteve-se a aprovação do Comitê de Ética em Pesquisa na Área da Saúde – CEPAS/FURG, mediante Parecer nº 165/2013. Utilizou-se a técnica de entrevista semiestruturada. (POLIT; BECK, 2011). Utilizou-se o uso do gravador digital e após, as entrevistas foram analisadas através da Análise Textual Discursiva dos dados, composta por quatro focos: desmontagem dos textos, estabelecimento de relações, captando o novo emergente e um processo auto organizado (MORAES; GALIAZZI, 2011).

4 RESULTADOS e DISCUSSÃO

No que se refere às estratégias utilizadas pelos trabalhadores de enfermagem para promover a segurança do paciente os mesmos salientam a necessidade de desenvolver o trabalho em equipe, bem como, a utilização de medidas e cuidados que visem minimizar os riscos de quedas. Alguns trabalhadores demonstraram preocupação com a estrutura do ambiente hospitalar onde atuam, pois a demanda

13ª Mostra da Produção Universitária

Rio Grande/RS, Brasil, 14 a 17 de outubro de 2014.

de pacientes no Serviço de Pronto Atendimento faz com que estes permaneçam aglomerados em macas nos corredores. Evidenciou-se como estratégia a identificação dos pacientes através de pulseiras de diferentes cores: vermelha significa prioridade zero, ou seja, que o paciente encontra-se em situação de emergência, devendo ser atendido imediatamente; a cor amarela significa prioridade 1 e requer cuidados especiais (pacientes críticos ou semi-críticos); a cor verde corresponde a prioridade 2 e significa que o paciente está estabilizado, requer atenção especial, mas pode aguardar a avaliação médica; a cor azul prioridade 3 é uma situação na qual o pacientes aparentemente não apresenta gravidade e poderá aguardar um maior tempo (BRASIL, 2011). Além desta classificação, a cor laranja é empregada para identificar pacientes com risco de quedas. Para promover a segurança dos pacientes no que diz respeito à administração correta de medicações, os trabalhadores utilizam como estratégias chamar o paciente pelo nome para conferir se corresponde ao paciente desejado; realizar a conferência do leito, da substância prescrita, da via de administração, da dose correta e da hora que o medicamento deverá ser administrado. Os trabalhadores manifestaram que costumam realizar cuidados para promover a segurança do paciente no que se refere ao uso de cateteres e sondas, tais como, o conhecimento da rotina de permanência e de troca do procedimento; a inspeção da qualidade e do prazo de validade do material. Em relação à sondagem nasogástrica e nasoentérica destacaram a importância de realizar a ausculta para verificar seu posicionamento e a utilização de água morna para lavar a sonda antes e após a administração de medicamentos e dietas. Em relação à utilização de cateteres venosos realizar cuidados para a prevenção da ocorrência de flebites e com a assepsia do material.

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Tendo em vista o esforço da instituição no intuito de melhorar a assistência aos pacientes na unidade de Pronto Atendimento e, conseqüentemente, cuidar da sua segurança, são necessárias intervenções mais efetivas. Acredita-se que a realização desta pesquisa, poderá permitir a avaliação crítica acerca do fazer dos trabalhadores de enfermagem do SPA e os resultados obtidos poderão servir de parâmetro para orientar e preparar os profissionais a desenvolverem habilidades de prevenção de riscos, propiciando uma cultura institucional de segurança para a atenção à saúde, beneficiando a qualidade da assistência de enfermagem.

REFERÊNCIAS

BRASIL. Diário oficial da união. Seção 1. Portaria nº 1600, 7 de julho de 2011.

MORAES, R.; GALIAZZI, M.C. **Análise Textual Discursiva**. 2 ed. rev. Ijuí: Ed Unijuí; 2011.

NETO, A.Q. Segurança dos pacientes, profissionais e organizações: um novo padrão de assistência à saúde. **Rev. adm. saúde**. 2006, vol. 8, n. 33, p. 153-8.

POLIT, D.F.; BECK, C.T. **Fundamentos da pesquisa de enfermagem**. 7.ed. PORTO ALEGRE- RS: Artmed, 2011.

WACHTER, R.M. **Compreendendo a segurança do paciente**. Porto Alegre: Artimed, 2010.