

CENTRO DE REFERÊNCIA EM DIREITOS HUMANOS DA FURG: "BUSCA ATIVA" DE ACESSO À JUSTIÇA E CIDADANIA

**MAIA, André Figurelli
SOARES, Victória de Biazzi Ávila
DIAS, Renato Duro (Orientador)
andrefigurellimaia@outlook.com**

**Evento: Seminário de Extensão
Área do conhecimento: Direitos Humanos e Justiça**

Palavras-chave: direitos humanos; busca ativa; cidadania

1 INTRODUÇÃO

O Centro de Referência em Direitos Humanos da Universidade Federal do Rio Grande - CRDH FURG é uma 'Casa de Direitos' que, fundada em 2011, é um lugar de acolhimento e de transformação social, um local de convivência democrática entre pessoas. Um espaço fixo e itinerante onde são implementadas ações que visam a defesa e a promoção dos direitos humanos.

2 REFERENCIAL TEÓRICO

Em um Programa de Extensão como o CRDH é preciso fomentar novos conceitos de/na investigação. Conceitos que se apropriem de alguns termos e categorias chaves, tais como: transformação/mudança; emancipação; contra hegemonia; libertação e empoderamento.

Para tal, é preciso compreender a extensão a partir de uma metodologia que atente para três (03) aspectos: prática social, prática política e prática educativa. (STRECK e ADAMS, 2011)

Além disso, o CRDH FURG, ao implementar ações que tem como base a cultura dos/nos direitos humanos, resguarda e desenvolve nas pessoas suas potencialidades humanas e sociais, pretendendo levá-las a construir ao seu redor um mundo melhor, cujo fundamento é a cultura de paz e a educação cidadã (DUBET, 2004).

3 PROCEDIMENTO METODOLÓGICO

O CRDH FURG realiza múltiplas ações, com variada metodologia no campo dos direitos humanos. Dentre as principais podemos citar: atenção jurídica, atendimento psicológico, atenção social, rodas de conversas e oficinas. Em quase todas estas ações a forma de aproximação se dá pela tecnologia social busca ativa.

Com relação à atenção jurídica, o objetivo dos atendimentos nessa área é o de acolher, orientar e encaminhar os assistidos aos órgãos competentes. Igualmente, o CRDH/FURG, recebe todo o tipo de denúncia relativa à violação de Direitos Humanos, buscando, a partir daí, a solução da demanda apresentada, através dos meios legais. Já a Psicologia do CRDH/FURG prioriza a relação

indivíduo-sociedade, através da prevenção de situações de risco, por intermédio do desenvolvimento das potencialidades de cada indivíduo e o fortalecimento de seus vínculos familiares e comunitários. O trabalho é mediado pelos procedimentos de entrevista individual, orientações, atendimentos e encaminhamentos de questões psicossociais, visitas domiciliares, acompanhamento psicossocial, avaliação psicológica, psicodiagnóstico e encaminhamento para os órgãos competentes. Além disso, através da orientação em Direitos Humanos e de encaminhamentos baseados na legislação existente, o Serviço Social do CRDH atende as demandas voltadas ao acesso a documentos, acesso a benefícios previdenciário e assistencial, acesso a cadastro e programas sociais, dentre outros encaminhamentos.

O programa situa-se no Anexo do Pavilhão 4, salas D1, C2 e C4, na Universidade Federal do Rio Grande, situado na Avenida Itália km 8 - s/n. Os acolhimentos e atendimentos são realizados durante a semana, de segunda a sexta, das 8 horas às 12 horas e das 13 horas e 30 minutos às 17 horas e 30 minutos, assim como são realizados, neste período, os estudos para capacitação e desenvolvimento das oficinas que são oferecidas pela equipe à sociedade civil nos períodos demandados. Há previsão de atendimentos fora do horário e local fixados anteriormente, de acordo com as itinerâncias do programa.

4 RESULTADOS e DISCUSSÃO

Os atendimentos sociais, jurídicos e psicológicos prestados pelo CRDH FURG atingiram 8.000 pessoas (entre assistidos/as e suas famílias) nestes quatro (04) anos. Este dado revela a importância do Programa para a comunidade local.

Entre atendimentos e capacitações, o CRDH/FURG alcançou em média 145 pessoas/mês no ano de 2014. Sem contar as pessoas abrangidas pela Rádio e TV da FURG. Isso aponta para um total de 1740 assistidos/as no ano de 2014.

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Em suma, através das atividades exercidas, o CRDH busca o efetivo empoderamento do público alvo por ele atendido, a partir das ações articuladas tanto no âmbito interno da FURG como com os movimentos sociais, as organizações não governamentais e o poder público local, seja capacitando ou atendendo as demandas jurídico-sociais no campo dos direitos humanos e da justiça social.

REFERÊNCIAS

- DUBET, François. **O que é uma escola justa?** Cadernos de Pesquisa, v. 34, nº 123, p. 539-555, set./dez. 2004.
- STRECK, Danilo e ADAMS, Telmo. **Uma prática de pesquisa participante: análise da dimensão social, política e pedagógica** R. Educ. Públ. Cuiabá, v. 20, n. 44, p. 481-497, set./dez. 2011