

ESTUDO DO USO DA INFORMAÇÃO A PARTIR DA VISÃO DOS ALUNOS DO CURSO DE PSICOLOGIA DAS FACULDADES ANHANGUERA RIO GRANDE

VILLALBA, Ana Cláudia

SOUZA, Franciny

MIRANDA, Angélica C. D. (orientadora)

Anaclaudia_mattosv@hotmail.com

Evento: Seminário de Ensino

Área do Conhecimento: Ciência da Informação

Palavras – chave: Informação. Estudo do Uso e Usuário. Biblioteca

1 INTRODUÇÃO

Os estudos sobre o uso da informação podem mostrar lacunas e possibilidades para que as unidades de informação possam se preparar e atender melhor seus usuários. Esta pesquisa teve por objetivo investigar como os alunos do terceiro ano do Curso de Psicologia das Faculdades Anhanguera buscam a informação na biblioteca.

2 REFERENCIAL TEÓRICO

Os estudos do uso e usuários da informação buscam analisar o uso informacional pelo usuário para obter, selecionar e transformar a informação. Seu principal objetivo é conhecer as necessidades de informação a fim de resolver os possíveis problemas existentes.

Nesse sentido Vergueiro (2000 apud Silva e Rados, 2002, p. 201) constatam que:

"a qualidade dos serviços bibliotecários na área universitária requer indicadores que permitam avaliar esses serviços. Algumas medidas de desempenho fornecem informações nesse sentido, como por exemplo: acessibilidade, tempo de resposta, abrangência da coleção e relevância do acervo."

Verifica-se dessa forma, que tais estudos permitem conhecer melhor a comunidade de usuários bem como influencia na melhoria dos serviços.

3 MATERIAIS E MÉTODOS

Tratou-se de um estudo exploratório pois visou conhecer mais sobre o tema, usou como método um instrumento de pesquisa com característica quali-quantitativo. Foi aplicado um questionário com 9 questões fechadas e uma aberta. De uma população de 60 pesquisados, obteve-se 37 respostas.

4 RESULTADOS E DISCUSSÃO

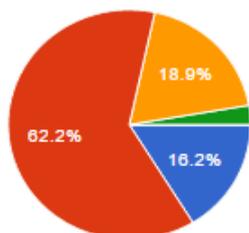
Entre os resultados, destaca-se que 92% eram do sexo feminino e 8% do sexo masculino. E relação a frequência na biblioteca, a maior é uma vez por semana.

Com relação a questão 3 que perguntou "Que tipo de material você costuma utilizar para seus estudos?" Obteve-se como respostas: livros com 70,3% seguido de periódicos com 10,8% e multimídias 8,1% sendo menos procuradas teses e

dissertações.

Na questão que perguntou “Você encontra todo o material que procura na biblioteca?” Entre os pesquisados 54,1% dos estudantes encontram todo o material que procuram na biblioteca, e 43,2% disseram não encontrar.

A figura 1 ilustra os resultados da pergunta “Com relação aos serviços prestados pode se dizer que:



Muito bom	6	16.2%
Bom	23	62.2%
Regular	7	18.9%
Ruim	1	2.7%
Péssimo	0	0%
Não sabe/Não respondeu	0	0%

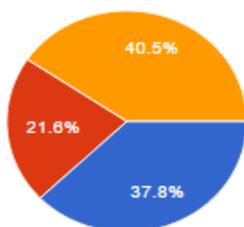
Fonte: as autoras

Nota-se que a maioria dos alunos afirmou como sendo bom os serviços prestados.

A pergunta o “Como você avalia o horário de atendimento da biblioteca?” 12 responderam como muito bom (32.4%), 23 disseram ser bom (62.2%) e 2 afirmaram ser ruim (5.4%).

Quanto a espera no balcão de empréstimo, obteve-se: 4 afirmaram muito tempo, 21 pouco tempo, 12 regular.

A figura 2 apresenta os resultados da questão “Como você descreveria o acervo da biblioteca? Pode-se perceber que a maioria considera entre de fácil acesso e acessível.



De fácil acesso	14	37.8%
De difícil acesso	8	21.6%
Acessível	15	40.5%
Não sabe/Não respondeu	0	0%

Fonte: as autoras

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Acredita-se ter cumprido com o objetivo proposto no presente trabalho. Investigou-se o uso da informação pelos alunos do terceiro do Curso de Psicologia das Faculdades Anhanguera de Rio Grande. Verificou-se no geral, que os pesquisados foram assertivos em relação aos serviços prestados. Todavia, na questão em aberto foi sugerido: aquisição de mais livros para pesquisas, mais salas de estudos para pequenos grupos visto que no momento existem apenas três e muito disputadas por grandes grupos.

REFERÊNCIA

SILVA, C. C. M. da; RADOS, G. J. V. Gestão de serviços em Bibliotecas: melhoria com foco no cliente. **Revista ACB**, v.7, 2, 2002. p. 198- 218