

UM ESTUDO SOBRE OS ESCRITÓRIOS DE GERENCIAMENTO DE PROJETOS NO SETOR PÚBLICO

**MARTINS, Anajara Arvelos (autor)
DOLCI, Décio Bittencourt (orientador)
anajara.arvelos@gmail.com**

**Evento: XVII Encontro de Pós-Graduação
Área do conhecimento: Ciências Sociais Aplicadas/ Administração**

Palavras-chave: gerenciamento de projetos; fatores de sucesso; gestão pública

1 INTRODUÇÃO

Implantações de escritórios de projetos em diferentes níveis e setores da economia tem se intensificado no sentido de se atingirem melhores resultados. O objetivo do presente trabalho é caracterizar os escritórios de gerenciamento de projetos (Project Management Office) em organizações do setor público e desenvolver um modelo que possibilite demonstrar o impacto desses nos fatores críticos de sucesso dos projetos das organizações. Justifica-se pelo fato de que ainda se carecem de pesquisas que visem o conhecimento sobre fatores críticos de sucesso de projetos no contexto da administração pública, bem como sobre como os escritórios de projetos podem contribuir no atingimento desses fatores críticos. Nesse sentido, apresentam-se resultados intermediários da presente pesquisa baseados na revisão da literatura.

2 REFERENCIAL TEÓRICO

O Project Management Institute - organização reconhecida mundialmente por disseminar as melhores práticas referentes a projetos - define o gerenciamento de projetos como a aplicação de conhecimento, habilidades, ferramentas e técnicas às atividades do projeto a fim de atender aos seus requisitos (PMI, 2008). Como decorrência do gerenciamento de projetos, Valle (2007) relaciona a aplicação de práticas de gestão de projetos a uma perspectiva estratégica para as organizações ao passo que permite rápidas respostas às mudanças dos mercados, possibilita mais produtividade, redução de perdas financeiras, melhor tomada de decisão baseando-se em métricas internacionais e maximização do foco.

Fatores de sucesso do projeto, segundo Lim e Mohamed (1999), são um conjunto de circunstâncias, fatos ou influências que contribuem para os resultados dos projetos, sendo fatores críticos aqueles extremamente importantes. No contexto do gerenciamento de projetos, segundo Fortune e White (2006) os fatores críticos de sucesso mais citados e mais relevantes na literatura são: o suporte da alta gestão, objetivos claros e realísticos, planejamento detalhado e atualizado, boa comunicação e *feedback*, envolvimento do cliente/usuário com a identificação de suas necessidades, equipe de projetos especializadas e qualificadas, alocação eficiente de recursos, gestão eficaz da mudança, gestão dos riscos em projetos e aproveitamento do conhecimento gerado.

3 MATERIAIS E MÉTODOS (ou PROCEDIMENTO METODOLÓGICO)

O presente trabalho é de caráter exploratório, e será realizado através de pesquisa bibliográfica sobre a temática gestão de projetos relacionando-a com a área pública, a qual servirá de base para posterior aplicação utilizando dados empíricos de três organizações públicas como universidades, institutos de pesquisas e órgãos governamentais que tenham escritórios de gerenciamento de projetos em suas estruturas administrativas. Assim, apresenta-se um dos resultados intermediários da pesquisa, com base em uma revisão da literatura através de um modelo conceitual que servirá de base às suas demais fases.

4 RESULTADOS e DISCUSSÃO

Propõe-se um modelo que possibilite caracterizar os escritórios de gerenciamento de projetos em organizações do setor público, demonstrando o impacto desses nos fatores críticos de sucesso dos projetos das organizações. Fundamenta-se o modelo com base na revisão bibliográfica, seguido por uma discussão em que se avalia a adequação das variáveis à área pública.

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Observa-se uma crescente tendência de implantação de escritórios de gestão de projetos e suas metodologias nas organizações públicas, porém não se verifica um acompanhamento dessas relações por parte de pesquisadores. A partir de uma revisão da literatura, esse trabalho visa contribuir no sentido de propor um modelo teórico que possa ser aplicado nas pesquisas futuras, visando contribuir no preenchimento dessa lacuna tanto no meio acadêmico quanto na atuação dos profissionais da área.

REFERÊNCIAS

FORTUNE J.; WHITE D. Framing of project critical success factors by a systems model. **International Journal of Project Management**, v.24, p. 53-65, 2006.

GIL, A. C. **Métodos e Técnicas de Pesquisa Social**. São Paulo: Atlas, 2007.

LIM, C.S.; MOHAMED, M.Z., "Criteria of project success: an exploratory reexamination", **International Journal of Project Management**, v.17, n.4, p.243- 248, 1999.

PMI - Project Management Institute. **Um Guia do Conhecimento em Gerenciamento de Projetos** (Guia PMBOK®) - Quarta Edição. Newtown Square, PA, US: Project Management Institute, 2008.

VALLE, A. B. et al. **Fundamentos de Gerenciamento de Projetos**. 2. ed. Rio de Janeiro: Editora FGV, 2007.