

ADOÇÃO DE TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO VERDE NAS ORGANIZAÇÕES

MAIA, Claudia Rodrigues (autor)
LUNARDI, Guilherme Lerch (orientador)
claudiarmaia@hotmail.com

Evento: Congresso de Iniciação Científica
Área do conhecimento: Administração de Empresas

Palavras-chave: TI Verde; Sustentabilidade; Informação Verde

1 INTRODUÇÃO

As questões relacionadas à sustentabilidade têm se tornado cada vez mais importantes no meio empresarial, como resultado do elevado consumo de recursos naturais pela indústria e sociedade como um todo (Dao, Langella & Carbo, 2011). Tal preocupação atingiu os mais diversos setores da economia, levando governantes, empresários e a sociedade civil a propor diferentes medidas para a preservação do planeta. Na área de Tecnologia da Informação (TI), mais especificamente, vários problemas ambientais têm sido identificados, como: o elevado consumo de energia e de insumos renováveis, o descarte de equipamentos e etc., o que tem motivado as organizações a adotarem práticas sustentáveis na área de TI – movimento conhecido como TI Verde.

A presente pesquisa objetiva analisar os principais motivos de adoção da TI verde nas organizações e as práticas adotadas. Os resultados não só auxiliarão os gestores a perceber como vem ocorrendo o processo de adoção dessas práticas nas empresas, como também será útil para realizar estudos comparativos em diferentes setores econômicos.

2 REFERENCIAL TEÓRICO

A literatura tem destacado diferentes vantagens de ser verde. Segundo Brooks et al. (2010), existem duas grandes categorias de benefícios: os ambientais e os financeiros. Além de reduzir a emissão de gases da empresa e ajudar na conservação de energia, a TI Verde também auxilia na minimização das perdas e dos gastos operacionais. A adoção dessas práticas também pode fazer com que as organizações tirem proveito da sua consciência ambiental, mediante campanhas de publicidade, acreditando que os consumidores têm preferência por empresas responsáveis socialmente. Além disso, vários benefícios em termos de redução de taxas e impostos são oferecidos por órgãos governamentais a quem investe em tecnologias sustentáveis, assim como multas e penalidades são impostas a quem não cumpre a legislação ambiental (Watson et al., 2010).

3 PROCEDIMENTO METODOLÓGICO

O estudo foi realizado através de uma pesquisa *survey* de caráter exploratório-descritivo, realizada com 61 empresas localizadas no Município de Rio Grande - RS. A escolha das empresas participantes se deu por conveniência, sendo

a forma de contato utilizada, a pessoal. A coleta dos dados foi realizada entre 2014 e 2015. Em cada empresa participante, foi aplicado um questionário estruturado junto ao responsável pela área de TI, contendo 20 questões operacionalizadas em uma escala Likert de 5 pontos (variando de “discordo totalmente” a “concordo totalmente”) avaliando diferentes motivos que têm levado as organizações a adotarem tecnologias e práticas sustentáveis na área de TI; e uma lista contendo 22 práticas de TI Verde, na qual o gestor deveria indicar aquelas presentes na sua empresa.

4 RESULTADOS e DISCUSSÃO

A análise descritiva realizada a partir das médias obtidas permitiu identificar os principais motivos de adoção da TI Verde nas organizações investigadas. A **redução da quantidade de insumos (papel, cartuchos, tonners, etc)** aparece como o principal motivo (4,55). Na sequência, tem-se a **redução dos custos operacionais da empresa** (4,30), a **redução do volume de resíduos gerados** (4,15), a **redução do consumo de energia elétrica** (4,13) e a **diminuição do impacto ambiental das atividades relacionadas a TI** (4,07).

Quanto às práticas mais comuns, observa-se a **digitalização de documentos** como a prática sustentável mais adotada (n=58), seguida do **descarte correto dos materiais e equipamentos de informática**, da **consolidação de impressoras e multifuncionais**, da **impressão frente-e-verso** (n=57), dos **equipamentos mais eficientes** e do **recolhimento de materiais e equipamentos de informática para descarte ou reciclagem** (n=56).

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

O presente estudo identificou os principais motivos de adoção da TI verde, assim como as práticas mais comuns entre as empresas investigadas. Identificou-se que os motivos econômicos e os ambientais são os principais fatores que têm influenciado a adoção da TI verde nas organizações, oportunizando variados benefícios que implicam no aumento de faturamento ou na redução de custos para as empresas, e conseqüentemente diminuem o impacto ambiental gerado pelas atividades ligadas à área tecnológica dessas empresas. Espera-se que os resultados obtidos neste estudo possam estimular as empresas na implementação de diferentes iniciativas de TI Verde que venham não somente tornar as organizações mais eficientes e eficazes, mas também mais comprometidas com a preservação dos recursos naturais e do planeta.

REFERÊNCIAS

- BROOKS, S., WANG, X., SARKER, S. Unpacking Green IT: A Review of the Existing Literature. **AMCIS 2010 Proceedings**, p. 1-10, Lima, Peru, 2010.
- DAO, V., LANGELLA, I.; CARBO, J. From green to sustainability: information technology and an integrated sustainability framework. **Journal of Strategic Information Systems**, v. 20, n. 1, p. 63-79, 2011.
- WATSON, R., BOUDREAU, M., CHEN, A. Information systems and environmentally sustainable development: energy informatics and new directions for the IS community. **MIS Quarterly**, v. 34, n. 1, p. 23-38, 2010.